

RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

Corporación Nacional de Electricidad - CNEL EP



El Nuevo
Ecuador
NO SE

DETIENE



Contenido

1. INTRODUCCIÓN.....	1
2. RESEÑA HISTÓRICA.....	1
3. INFORMACIÓN GENERAL	1
4. PRINCIPALES LOGROS ARTICULADOS A LAS POLÍTICAS DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	2
<i>Fortalecer las capacidades del Estado que garanticen la transparencia, eficiencia, calidad y excelencia de los servicios públicos.....</i>	3
Objetivo Estratégico: Mejorar la respuesta eficiente, satisfactoria y oportuna de los servicios entregados a los clientes.....	3
<i>Incrementar la productividad, desarrollo y la diversificación de la producción acuícola y pesquera, incentivando el uso de tecnologías modernas y limpias.....</i>	6
Objetivo Estratégico: Impulsar nuevos modelos de negocios y segmentos de mercado.....	6
<i>Fortalecer un sistema de finanzas públicas eficiente y sostenible.....</i>	7
Objetivo Estratégico: Incrementar la eficiencia en la gestión de ingresos, costos, gastos y la ejecución presupuestaria, para asegurar la reinversión en la expansión de cobertura y en calidad del servicio.	7
Recaudación	7
Ejecución presupuestaria de Inversión	9
<i>Garantizar la sostenibilidad en el continuo abastecimiento de energía eléctrica en el Ecuador, con el aprovechamiento óptimo de los recursos naturales con los que cuenta el país; y, propender el uso racional y eficiente de la energía eléctrica por parte de los consumidores.....</i>	10
Objetivo Estratégico: Atender el crecimiento de la demanda del servicio de energía eléctrica y alumbrado público.....	10
Cobertura.....	10
Clientes	11
Subsidios y protección a grupos prioritarios.....	11
Demanda	12
Infraestructura eléctrica	12
Objetivo Estratégico: Mejorar los niveles de eficiencia y calidad de la red de distribución eléctrica y alumbrado público.....	13
Pérdidas de energía.....	13
Alumbrado público.....	15
Planes de reforzamiento.....	3
Programa FERUM	5

Avance presupuestario.....	5
Seguimiento a la Ejecución Presupuestaria de Operaciones por grupo de Costos y Gastos.....	6
Objetivo Estratégico: Mejorar la eficiencia de los servicios tecnológicos y su infraestructura.....	7
<i>Fortalecer la resiliencia de las infraestructuras para garantizar la seguridad de los usuarios ante riesgos y peligros.....</i>	8
Objetivo Estratégico: Integrar la gestión de riesgos y la responsabilidad social de forma transversal en los procesos, planes y proyectos, considerando las mejores prácticas de sostenibilidad.....	8
<i>Fortalecer las capacidades del Estado que garanticen la transparencia, eficiencia, calidad y excelencia de los servicios públicos.....</i>	10
Objetivo Estratégico: Fortalecer la gestión institucional y el desarrollo de capacidades del Talento Humano.....	10
<i>Fomentar buenas prácticas regulatorias y la simplificación normativa y administrativa que promueva la innovación de la gestión pública.....</i>	12
Objetivo Estratégico: Optimizar los resultados en el corto, mediano y largo plazo a través de un mejoramiento continuo de procesos.....	12
Implementación y consolidación de la gestión por procesos.....	12
5. CONCLUSIONES.....	14

PRELIMINAR

Índice de Tablas

Tabla 1. Provincias donde se brinda el servicio por Unidad de Negocio	2
Tabla 2. Factibilidades para Centrales de Generación Distribuida	6
Tabla 3. Convenios de excepcionalidad suscritos	7
Tabla 4. Ejecución de Presupuesto de Inversión	9
Tabla 5. Cobertura del servicio de energía eléctrica CNEL EP	10
Tabla 6. Clientes por Grupo de Consumo – CNEL EP	11
Tabla 7. Clientes por tipo de subsidio – CNEL EP	11
Tabla 8. Demanda de energía Unidades de Negocio CNEL EP	12
Tabla 9. Infraestructura eléctrica	12
Tabla 10. Inspecciones realizadas por control de energía 2025	15
Tabla 11. Inspecciones efectivas por control de energía 2025	15
Tabla 12. Expansión, mejora y mantenimiento de alumbrado público	1
Tabla 13. Proyectos orientados al reforzamiento de la infraestructura	4
Tabla 14. Proyectos en ejecución	4
Tabla 15. Proyectos en proceso de contratación	4
Tabla 16. Detalle FERUM	5
Tabla 17. Porcentaje de Ejecución del Presupuesto de Operación por rubro de gastos 6	
Tabla 18. Proyectos ingresados al SUIA para regularización ambiental	9
Tabla 19. Porcentaje de Inclusión de Personas con Discapacidad	10
Tabla 20. Documentos elaborados/actualizados	12
Tabla 21. Total de cocinas de inducción entregadas al MIES	13

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1. Área de prestación de servicio	2
Ilustración 2. Indicadores de atención de nuevos suministros	4
Ilustración 3. Indicadores de conexión de nuevos suministros	5
Ilustración 4. Porcentaje de Resolución de Reclamos	5
Ilustración 5. Recaudación total año móvil 2019 al 2025	8
Ilustración 6. Pérdidas porcentuales (%) vs Pérdidas energéticas (GWh)	13
Ilustración 7. Índices de calidad de servicio vs presupuesto	3
Ilustración 8. Porcentaje Servidores por Género y Cadena de Valor - CNEL EP en el periodo 2025	11

1. INTRODUCCIÓN

La Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP, cumpliendo con lo que determina el artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Control Social y en concordancia con el artículo 95 de la Constitución de la República, presenta el Informe de Rendición de Cuentas del año 2025.

El presente resumen ejecutivo recoge los resultados de los proyectos y programas institucionales, los cuales evidencian la ejecución y avance en cumplimiento según el Plan Estratégico de CNEL EP que se encuentra articulado a las Políticas Sectoriales.

Misión: Distribuir y comercializar energía eléctrica, gestionando la expansión de la cobertura del servicio, con calidad y eficiencia, en un marco de sostenibilidad considerando aspectos técnicos, valor social y de cuidado del medio ambiente para lograr la satisfacción de nuestros clientes.

Visión: Para el 2025, ser la empresa pública referente en el sector eléctrico del país en términos de eficiencia y modernización, dentro de un marco de sostenibilidad.

Valores: Integridad, responsabilidad, eficiencia y compromiso

2. RESEÑA HISTÓRICA

El Señor Presidente Constitucional de la República, expidió el 13 de marzo de 2013 el Decreto Ejecutivo No. 1459, mediante el cual creó la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad, CNEL EP, a fin de que preste los servicios públicos de distribución y comercialización de energía eléctrica y actividades de generación en el área de servicio asignada, bajo el régimen de exclusividad regulado, a efectos de satisfacer la demanda de energía eléctrica en las condiciones establecidas en la normativa aplicable al sector eléctrico y suministrar electricidad a los consumidores.

El 17 de septiembre de 2014, en atención a la Disposición Presidencial dada en el Taller de Empresas Públicas realizado el 4 de junio de 2013, se concretó la FUSIÓN POR ABSORCIÓN DE LA EMPRESA ELÉCTRICA PÚBLICA DE GUAYAQUIL, EP HACIA LA EMPRESA PÚBLICA ESTRATÉGICA CORPORACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD, CNEL EP, para prestar los servicios públicos de distribución y comercialización de energía eléctrica, alumbrado público general y, las actividades de generación, dentro del área de servicio actualmente asignada a ambas instituciones, con el objetivo de crear una institución pública fortalecida que permita brindar a la ciudadanía un servicio público de energía eléctrica seguro, confiable, de calidad y calidez, con una gestión eficaz y eficiente, como medio que permita contribuir a alcanzar el buen vivir para todos los ecuatorianos.

3. INFORMACIÓN GENERAL

El área de prestación de servicio asignada a la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP, para brindar el servicio de energía eléctrica y alumbrado público general, abarca un área de servicio de 115.881,24 km², equivalente al 45% de los 257.215 km² del área total nacional.

Ilustración 1. Área de prestación de servicio



Fuente: Gerencia de Planificación

En la siguiente tabla se detallan las Unidades de Negocio con las provincias servidas:

Tabla 1. Provincias donde se brinda el servicio por Unidad de Negocio

UNIDAD DE NEGOCIO	Provincias servidas
UN Bolívar	Guayas (0,02%), Los Ríos (2,4%), Bolívar (96,92%), Cotopaxi (0,37%), Chimborazo (1,74%), Tungurahua (3,00%)
UN El Oro	El Oro (97,29%), Guayas (4,34%), Azuay (5,13%), Loja (0,96%)
UN Esmeraldas	Esmeraldas (93,16%), Manabí (0,2%), Carchi (0,08%), Pichincha (2,0%), Zona no delimitada (42,30%)
UN Guayaquil	Guayas (20,06%)
UN Guayas Los Ríos	Guayas (43,67%), Los Ríos (37,04%), Manabí (4,03%), Cotopaxi (0,38%), Santo Domingo de los Tsáchilas (0,024%), Zona no delimitada (43,3%), Santa Elena (0,0005%)
UN Los Ríos	Los Ríos (52,09%), Guayas (0,86%), Bolívar (0,64%), Cotopaxi (0,28%)
UN Manabí	Guayas (1,95%), Manabí (59,33%), Santa Elena (0,014)
UN Milagro	Guayas (27,43%), Los Ríos (2,22%), Azuay (0,34%), Bolívar (1,74%), Cañar (3,01%), Chimborazo (0,30%), Zona no delimitada (47,87%)
UN Santa Elena	Santa Elena (99,88%), Manabí (0,008%)
UN Santo Domingo	Esmeraldas (5,52%), Los Ríos (5,07%), Manabí (36,52%), Cotopaxi (4,65%), Pichincha (9,89%), Santo Domingo (99,98%), Zona no delimitada (73,9%)
UN Sucumbíos	Orellana (95,4%), Sucumbíos (84,5%), Napo (15%), Pastaza (0,12%)

Fuente: Gerencia de Planificación

4. PRINCIPALES LOGROS ARTICULADOS A LAS POLÍTICAS DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO

La Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Control Social, en su artículo 3, numeral 5, determina que todas las instituciones públicas, sus autoridades y representantes legales, las autoridades de elección popular y las personas naturales o jurídicas del sector privado que presten servicios públicos o desarrollen actividades de interés público tienen el deber de elaborar un informe de labores público, periódico, oportuno, transparente y en lenguaje asequible, que se presentará, al menos, una vez al año respecto de los servicios públicos que prestan.

A fin de cumplir con lo establecido en la mencionada ley y poner en conocimiento de la ciudadanía la gestión institucional, CNEL EP presenta su "Informe de Rendición de Cuentas 2025".

El presente informe expone los resultados alcanzados por la institución durante el año 2025, tiempo en el que la gestión de la institución estuvo orientada a brindar el servicio público de distribución y comercialización con criterios de calidad cumpliendo las políticas nacionales determinadas en el Plan Nacional de Desarrollo "Para el nuevo Ecuador" y los Objetivos Estratégicos Institucionales; a continuación, se presentan los resultados más representativos alcanzados:

Fortalecer las capacidades del Estado que garanticen la transparencia, eficiencia, calidad y excelencia de los servicios públicos.

Objetivo Estratégico: Mejorar la respuesta eficiente, satisfactoria y oportuna de los servicios entregados a los clientes.

En el marco del objetivo estratégico institucional orientado a mejorar la eficiencia, oportunidad y calidad de los servicios eléctricos, CNEL EP ejecutó durante el año 2025 un conjunto de acciones operativas, tecnológicas y de gestión orientadas a fortalecer la atención a la ciudadanía y garantizar una prestación continua y confiable del servicio.

Acciones implementadas:

Durante el período reportado, la Corporación destinó recursos y esfuerzos institucionales a:

- **Fortalecimiento del sistema de medición eléctrica, mediante la adquisición y distribución de:**
 - 373.327 cajas de protección
 - 1.291.588 metros de cable de acometida
 - 256.564 medidores electrónicos bifásicos

Impacto: Estas adquisiciones permitieron garantizar la instalación oportuna de nuevos servicios, mejorar la calidad del suministro y reducir fallas asociadas a equipos obsoletos.

- **Transformación digital de la atención al cliente, a través de:**
 - Implementación de servicios en línea (nuevos suministros, cambio de medidor, certificados)
 - Plataforma de gestión de proyectos eléctricos y generación distribuida (SGDA)
 - Incorporación de chatbot institucional (1.783.007 interacciones entre julio y diciembre de 2025)
 - Atención mediante videocitas (13.896 atenciones en el año)
 - Envío de 65.999.880 mensajes informativos vía SMS y WhatsApp

Impacto: Se amplió significativamente el acceso a servicios sin necesidad de desplazamiento, reduciendo tiempos de atención y mejorando la comunicación con la ciudadanía.

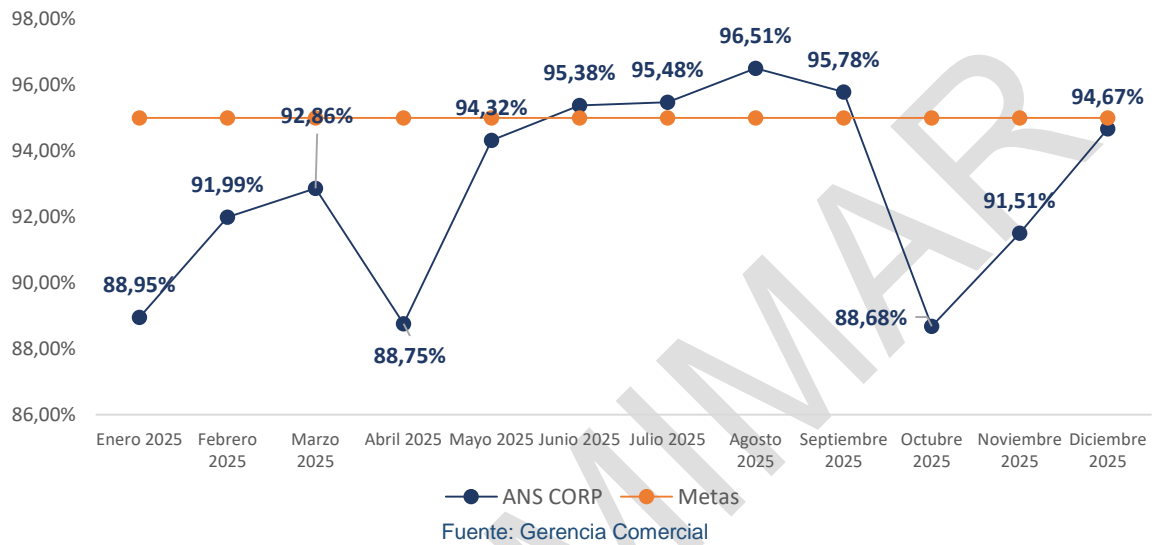
- **Fortalecimiento de capacidades institucionales, mediante:**
 - Evaluación de conocimientos a líderes de servicio al cliente
 - Actualización de procedimientos e instructivos operativos y comerciales

- Homologación de términos de referencia para inspecciones técnicas
- Implementación de controles periódicos en procesos clave

Impacto: Mejora en la estandarización de procesos, mayor control de la gestión y fortalecimiento de la calidad del servicio.

Resultados de gestión y desempeño de indicadores:

Ilustración 2. Indicadores de atención de nuevos suministros

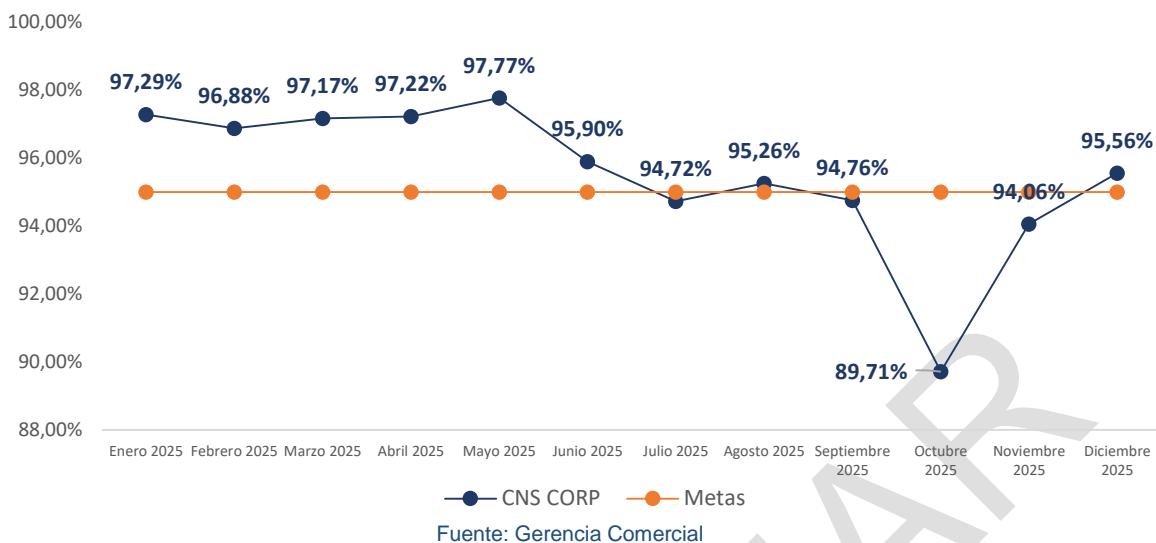


Durante el año 2025, el indicador de atención de nuevos suministros alcanzó un 94,67% a nivel corporativo, situándose ligeramente por debajo de la meta regulatoria del 95%.

El cumplimiento de la meta se logró únicamente en algunos meses del año (junio a septiembre), evidenciando variaciones en la capacidad de respuesta institucional. A nivel territorial, varias Unidades de Negocio presentaron incumplimientos, lo que refleja brechas operativas y tecnológicas en la atención del servicio.

Si bien se garantizó el acceso al servicio eléctrico en la mayoría de los casos, las desviaciones registradas implicaron retrasos puntuales en la atención de solicitudes, afectando la oportunidad del servicio en determinados sectores.

Ilustración 3. Indicadores de conexión de nuevos suministros

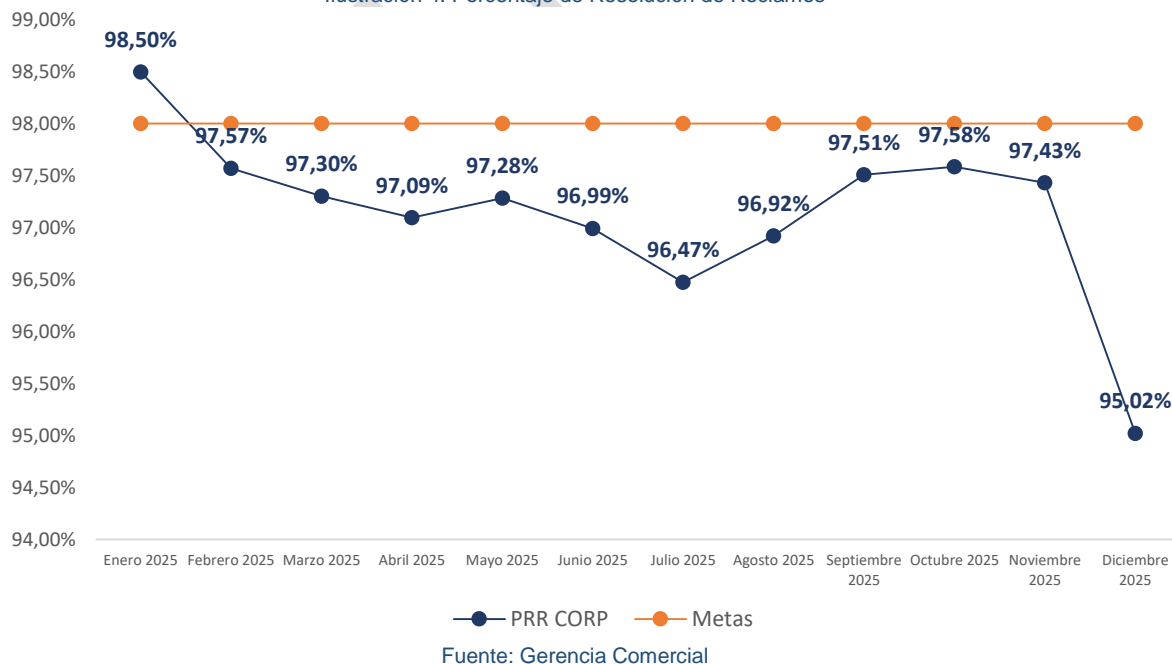


En 2025, el indicador de conexión de nuevos suministros alcanzó un 95,56% a nivel corporativo, ubicándose ligeramente por encima de la meta regulatoria del 95%.

No obstante, se evidencian brechas en varias Unidades de Negocio, lo que refleja dificultades en la ejecución oportuna de las conexiones, particularmente en la fase final del proceso (instalación efectiva del servicio).

Aun cuando la mayoría de solicitudes culminaron en la conexión del servicio, las desviaciones registradas generaron demoras puntuales en la activación del suministro eléctrico, afectando la experiencia del usuario en ciertos territorios.

Ilustración 4. Porcentaje de Resolución de Reclamos



Durante el año 2025, el indicador PRR a nivel corporativo evidenció un comportamiento variable en relación con la meta establecida del 98%. En enero se alcanzó un cumplimiento superior a la meta (98,50%); sin embargo, a partir de febrero se registró un desempeño inferior,

manteniéndose en un rango entre 96,47% y 97,58% durante la mayor parte del año. El punto más bajo se presentó en julio (96,47%), seguido de una recuperación progresiva entre agosto y octubre. No obstante, en diciembre se observa una caída significativa hasta el 95,02%, constituyendo la mayor desviación respecto a la meta. En términos generales, el indicador no logró sostener el cumplimiento esperado, evidenciando la necesidad de fortalecer las acciones operativas y de control para mejorar la estabilidad y el cumplimiento de este indicador.

Estas variaciones estuvieron asociadas principalmente a la implementación del sistema comercial SAP CIS/CRM, limitaciones operativas y factores territoriales que incidieron en los tiempos de atención y cierre de casos.

Aunque la mayoría de reclamos fueron atendidos, los retrasos registrados en ciertos casos afectaron la oportunidad de respuesta, evidenciando la necesidad de fortalecer la gestión operativa y tecnológica para garantizar una atención más ágil y eficiente.

Incrementar la productividad, desarrollo y la diversificación de la producción acuícola y pesquera, incentivando el uso de tecnologías modernas y limpias.

Objetivo Estratégico: Impulsar nuevos modelos de negocios y segmentos de mercado.

En el marco del objetivo estratégico institucional orientado a impulsar nuevos modelos de negocio y promover la diversificación productiva, CNEL EP desarrolló durante el año 2025 acciones enfocadas en facilitar la incorporación de proyectos de generación distribuida y fortalecer la infraestructura eléctrica en sectores estratégicos de la economía, especialmente en actividades acuícolas, pesqueras y productivas.

Generación Distribuida: habilitación de nuevos proyectos energéticos

Durante el año 2025, CNEL EP aprobó 8 factibilidades de conexión preliminar para Centrales de Generación Distribuida (CGD), con una potencia total de 96,48 MW, en niveles de tensión de 13,8 kV y 69 kV, conforme a la normativa vigente.

- **Impacto ciudadano y productivo**

La habilitación de estos proyectos permite:

- Incrementar la disponibilidad de energía en zonas productivas
- Fomentar el uso de tecnologías modernas y sostenibles
- Reducir la dependencia de sistemas tradicionales de generación
- Impulsar la competitividad de sectores estratégicos como el acuícola y pesquero

Asimismo, estos proyectos contribuyen a la transición hacia un modelo energético más eficiente y diversificado, con beneficios directos en la producción nacional y el desarrollo territorial.

Tabla 2. Factibilidades para Centrales de Generación Distribuida

UNIDAD DE NEGOCIO	POTENCIA NOMINAL
	(MW)
STD	51,88
EOR	29,6
GLR	5,1
GYE	9,9
TOTAL	96,48

Fuente: Gerencia Planificación

Convenios de Excepcionalidad: inversión privada para infraestructura pública

CNEL EP promovió mecanismos innovadores de expansión del sistema eléctrico mediante la suscripción de Convenios de Excepcionalidad de Obra, que permiten la participación del sector privado en la ejecución de infraestructura eléctrica, con recuperación de la inversión a través de la planilla eléctrica.

Durante el año 2025 se suscribieron 2 convenios, orientados a fortalecer la red de subtransmisión en sectores productivos:

Tabla 3. Convenios de excepcionalidad suscritos

N°	Empresa	Proyecto	Nivel de Voltaje	Presupuesto Referencial sin IVA
1	CORSUPERIOR	CONSTRUCCIÓN DE TAP A 69 KV PARA ALIMENTAR A LA SUBESTACIÓN PARTICULAR CORSUPERIOR	69	\$ 90.978,15
2	AQUANATURISA S.A.	LÍNEA DE SUBTRANSMISIÓN AQUANATURISA 69 KV	69	\$ 732.778,10

Fuente: Gerencia de Planificación

- **Impacto ciudadano y económico:**

Estos proyectos permiten:

- Mejorar la calidad y continuidad del servicio eléctrico en zonas productivas
- Generar empleo local durante la ejecución de obras
- Fortalecer la infraestructura energética sin presión directa sobre el presupuesto público
- Incrementar la productividad y competitividad de actividades económicas clave

Fortalecer un sistema de finanzas públicas eficiente y sostenible.

Objetivo Estratégico: Incrementar la eficiencia en la gestión de ingresos, costos, gastos y la ejecución presupuestaria, para asegurar la reinversión en la expansión de cobertura y en calidad del servicio.

En el marco del objetivo estratégico institucional orientado a fortalecer un sistema de finanzas públicas eficiente y sostenible, CNEL EP ejecutó durante el año 2025 diversas acciones dirigidas a optimizar la recaudación, mejorar la gestión de cartera y garantizar la sostenibilidad financiera del servicio eléctrico.

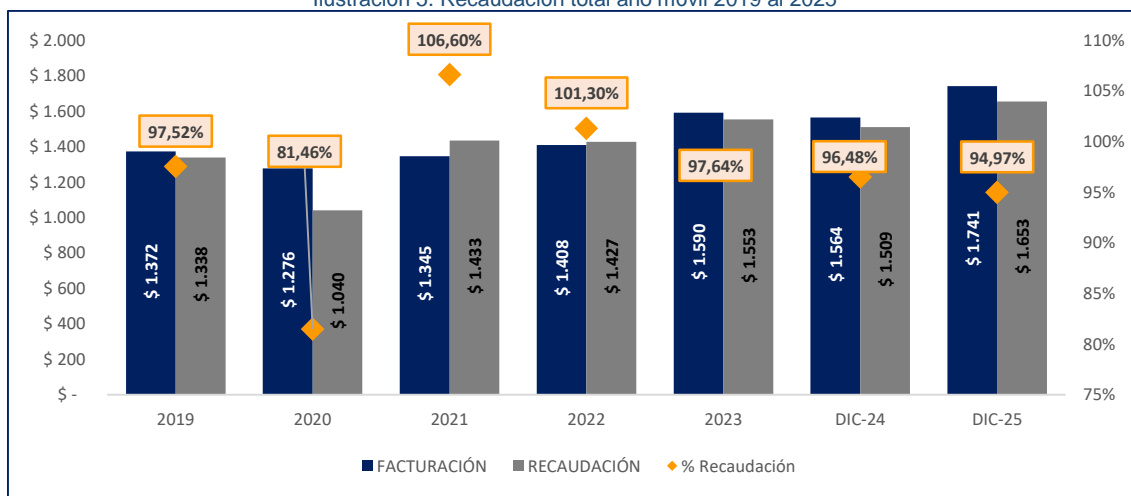
Recaudación

A diciembre de 2025:

- Facturación total año móvil: USD 1.741 millones
- Recaudación total móvil: USD 1.653 millones
- Porcentaje de recaudación: 94,97%

Este resultado se ubicó 2,84 puntos porcentuales por debajo de la meta establecida (97,81%), evidenciando una brecha en la recuperación efectiva de ingresos.

Ilustración 5. Recaudación total año móvil 2019 al 2025



Fuente: Gerencia Comercial

Factores que incidieron en la recaudación

El desempeño del indicador estuvo influenciado por factores estructurales y coyunturales:

1. Cartera del sector público

Se mantiene un nivel significativo de deuda, especialmente en empresas de agua potable, concentrada en varias Unidades de Negocio, con una cartera aproximada de USD 135,20 millones.

Impacto: Esta situación limita la liquidez institucional y reduce la capacidad de reinversión en infraestructura y mejora del servicio.

2. Cambios en mecanismos de recuperación

La terminación de convenios relacionados con la tasa de recolección de basura afectó mecanismos tradicionales de compensación de valores con Gobiernos Autónomos Descentralizados.

3. Medidas extraordinarias por racionamientos eléctricos

Se aplicaron decisiones orientadas a proteger a la ciudadanía, tales como:

Ampliación de plazos de pago (15 a 30 días)

Compensaciones en facturación (consumos hasta 180 kWh con valor cero durante cinco meses)

Impacto: Estas medidas generaron un alivio económico para los usuarios, pero redujeron temporalmente la base efectiva de recaudación.

4. Ajustes tarifarios y cambios tecnológicos

- Ajuste tarifario desde agosto 2025
- Implementación de facturación en línea

Se evidenció una resistencia inicial de ciertos usuarios a la adopción de canales digitales, lo que generó afectaciones temporales en la recaudación.

5. Limitaciones para contactar al cliente

Aproximadamente el 20% de la base de clientes mantiene información desactualizada, lo que dificulta la gestión de cobranza.

Acciones implementadas para fortalecer la recaudación

Durante 2025, CNEL EP ejecutó diversas estrategias orientadas a mejorar la recuperación de cartera:

- Seguimiento permanente a grandes deudores del sector público
- Notificaciones formales y gestión de procesos coactivos
- Depuración de depósitos no identificados
- Coordinación interinstitucional para compensación de deudas (cruce de cuentas)

Impacto: Se fortaleció el control de la cartera y se establecieron mecanismos para recuperación progresiva de valores pendientes.

Facilitación de pago a la ciudadanía

Se implementaron soluciones orientadas a mejorar la experiencia del usuario y facilitar el pago:

- Incorporación de cajeros inteligentes en agencias
- Implementación de botón de pago en web y aplicación móvil
- Fortalecimiento de canales digitales y corresponsales no bancarios
- Impulso al uso de medidores prepago

Impacto ciudadano: Mayor accesibilidad a medios de pago, reducción de desplazamientos y disponibilidad de servicios 24/7.

Gestión de cartera y sostenibilidad

Se fortaleció el seguimiento a deudores tanto del sector público como privado, priorizando acciones en las Unidades de Negocio con mayor concentración de cartera.

Adicionalmente, se impulsó el uso de medidores prepago como mecanismo preventivo de morosidad.

Impacto: Mejor control de la cartera y reducción progresiva del riesgo de incobrabilidad.

Ejecución presupuestaria de Inversión

El presupuesto de inversión codificado para el 2025 fue USD 148,41 millones, de los cuales se comprometió USD 119,42 millones, lo que representa un 80,47% y el valor ejecutado fue de USD 102,60 millones que corresponde al 69,14% del total codificado.

Tabla 4. Ejecución de Presupuesto de Inversión

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE INVERSIÓN							
AL 31 DE DICIEMBRE 2025							
PROGRAMA	ASIGNACION INICIAL	REFORMAS	CODIFICADO	COMPROMISO	DEVENGADO	% COMPROMISO	% DEVENGADO
CALIDAD ALUMBRADO PÚBLICO	4.051.901,70	25.963,13	4.077.864,83	3.695.247,26	3.692.248,44	90,62%	90,54%
CALIDAD DISTRIBUCIÓN	87.835.702,22	-19.932.633,40	67.903.068,82	58.750.899,29	53.409.384,64	86,52%	78,66%
CONVENIOS	-	7.548.302,78	7.548.302,78	7.548.302,78	7.442.526,60	100,00%	98,60%
ELECTRIFICACIÓN RURAL	3.430.178,90	4.362.777,87	7.792.956,77	7.337.204,85	6.660.950,68	94,15%	85,47%

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE INVERSIÓN							
AL 31 DE DICIEMBRE 2025							
PROGRAMA	ASIGNACION INICIAL	REFORMAS	CODIFICADO	COMPROMISO	DEVENGADO	% COMPROMISO	% DEVENGADO
EXPANSIÓN ALUMBRADO PÚBLICO	3.160.763,84	-997.064,50	2.163.699,34	2.109.006,79	1.975.051,36	97,47%	91,28%
EXPANSIÓN DISTRIBUCIÓN	18.952.767,46	2.036.832,12	20.989.599,58	18.100.771,86	13.347.689,18	86,24%	63,59%
FERUM	1.732.313,42	5.211.839,00	6.944.152,42	4.066.844,11	1.254.023,41	58,57%	18,06%
PMD	46.196.487,12	-25.833.488,83	20.362.998,29	13.046.886,73	12.773.789,59	64,07%	62,73%
PMD - RSND	19.309.180,36	-12.275.613,54	7.033.566,82	1.679.769,54	-	23,88%	0,00%
PMRSEE	2.244.508,83	702.055,72	2.946.564,55	2.735.535,13	1.694.573,53	92,84%	57,51%
PRIZA	151.655,70	491.556,12	643.211,82	352.253,53	352.253,43	54,76%	54,76%
TOAL GENERAL	187.065.459,55	-38.659.473,53	148.405.986,02	119.422.721,87	102.602.490,86	80,47%	69,14%

Fuente: Gerencia Administrativa Financiera

Garantizar la sostenibilidad en el continuo abastecimiento de energía eléctrica en el Ecuador, con el aprovechamiento óptimo de los recursos naturales con los que cuenta el país; y, propender el uso racional y eficiente de la energía eléctrica por parte de los consumidores.

Objetivo Estratégico: Atender el crecimiento de la demanda del servicio de energía eléctrica y alumbrado público.

En el marco del objetivo estratégico orientado a atender el crecimiento de la demanda del servicio de energía eléctrica y alumbrado público, CNEL EP desarrolló durante el año 2025 acciones dirigidas a ampliar la cobertura, fortalecer la infraestructura y garantizar el acceso equitativo al servicio eléctrico en el territorio nacional.

Cobertura

Durante el año 2025, la cobertura del servicio eléctrico en el área de concesión de CNEL EP alcanzó el 97,81%, lo que representa un incremento de 0,53 puntos porcentuales respecto al año 2024.

Este resultado refleja avances en la expansión del servicio, particularmente en zonas rurales y de difícil acceso, aunque persisten brechas en ciertas Unidades de Negocio como Sucumbíos (93,97%) y Esmeraldas (94,26%).

Tabla 5. Cobertura del servicio de energía eléctrica CNEL EP

Unidad de Negocio	% cobertura
UN BOL	95,36%
UN EOR	98,82%
UN ESM	94,26%
UN GYE	98,94%
UN GLR	97,28%
UN LRS	95,39%

Unidad de Negocio	% cobertura
UN MAN	97,98%
UN MLG	99,93%
UN STE	97,59%
UN STD	98,78%
UN SUC	93,97%
CNEL	97,81%

Fuente: Gerencia de Planificación

Impacto: El incremento en la cobertura permitió que más hogares accedan al servicio eléctrico, contribuyendo a mejorar la calidad de vida, el acceso a servicios básicos y las oportunidades de desarrollo productivo en el territorio.

Clientes

Al cierre del año 2025, CNEL EP registró 2.793.288 clientes, lo que representa aproximadamente el 48% del total nacional de usuarios del servicio eléctrico.

La composición de clientes evidencia un enfoque social del servicio:

Tabla 6. Clientes por Grupo de Consumo – CNEL EP

Grupo de Consumo	Clientes	%	MWh (Año móvil)	%
Residenciales	2.542.553	91,02%	449.508	32,74%
Comerciales	207.869	7,44%	250.622	18,25%
Industriales	6.481	0,23%	361.165	26,30%
Otros	36.385	1,30%	234.281	17,06%
Alumbrado		0,00%	77.549	5,65%
Total	2.793.288	100,00%	1.373.125	100,00%

Fuente: ARCONEL

Impacto: La amplia base de clientes residenciales evidencia el rol de CNEL EP como garante del acceso universal al servicio eléctrico, mientras que el consumo de sectores productivos impulsa la economía nacional.

Subsidios y protección a grupos prioritarios

CNEL EP implementó políticas de subsidio orientadas a garantizar el acceso equitativo al servicio eléctrico:

Tabla 7. Clientes por tipo de subsidio – CNEL EP

Unidad de Negocio	Clientes con tarifa tercera edad	Clientes con tarifa discapacidad	Clientes con tarifa PEC	Clientes tarifa dignidad
Bolívar	6.260	1.430	3.128	34.964
El Oro	18.394	5.023	24.322	79.896
Esmeraldas	10.070	2.490	15.680	35.305
Guayaquil	70.464	19.824	86.017	83.737
Guayas Los Ríos	37.693	11.179	51.135	35.511
Los Ríos	6.736	3.473	20.616	48.545
Manabí	34.040	13.614	32.066	84.548

Unidad de Negocio	Cientes con tarifa tercera edad	Cientes con tarifa discapacidad	Cientes con tarifa PEC	Cientes tarifa dignidad
Milagro	9.731	3.326	20.856	31.422
Sta. Elena	7.873	2.124	12.905	22.092
Sto. Domingo	12.715	2.567	20.327	107.179
Sucumbíos	5.499	2.739	9.402	17.001
TOTAL	219.475	67.789	296.454	580.200

Fuente: Gerencia Comercial

Impacto: Estos subsidios representan un alivio económico directo para los hogares más vulnerables, garantizando el acceso al servicio eléctrico como un derecho básico y promoviendo la inclusión social.

Demanda

Durante el año 2025, CNEL EP registró una demanda anual de 20.337 GWh, equivalente al 67% de la demanda nacional.

Tabla 8. Demanda de energía Unidades de Negocio CNEL EP

UNIDAD DE NEGOCIO	Energía Disponible MWh
Bolívar	119.685,83
El Oro	1.846.891,95
Esmeraldas	810.413,279
Guayaquil	7.355.265,17
Guayas Los Ríos	4.017.158,73
Los Ríos	6.859.316,38
Manabí	2.702.309,63
Milagro	1.797.904,93
Santa Elena	745.685,73
Santo Domingo	1.060.826,45
Sucumbíos	897.153,60
CNEL EP	22.039.226,92

Fuente: Gerencia de Planificación

Impacto: El crecimiento de la demanda refleja el dinamismo de la actividad económica y el incremento en el consumo de energía, evidenciando la necesidad de continuar fortaleciendo la infraestructura eléctrica para garantizar un suministro confiable.

Infraestructura eléctrica

La Corporación cuenta con una infraestructura robusta que permite sostener la operación y expansión del servicio:

Tabla 9. Infraestructura eléctrica

ETAPA FUNCIONAL	INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA
SUBTRANSMISIÓN	236 Subestaciones propias 69/13,8 kV 207 Subestaciones particulares 69/13,8 kV
	3.622 km de líneas propias
DISTRIBUCIÓN	945 Alimentadores primarios
	63.727 km de redes de distribución de media tensión
	222.409 Transformadores de distribución

ETAPA FUNCIONAL	INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA
	47.580 km de redes de baja tensión
	989.481 Luminarias de alumbrado público
COMERCIALIZACIÓN	2'782.613 medidores
	2'523.840 acometidas

Fuente: Gerencia Distribución y Gerencia Comercial

Impacto: La expansión y fortalecimiento de la infraestructura permite garantizar la continuidad del servicio, mejorar la calidad del suministro y atender el crecimiento de la demanda en todo el territorio.

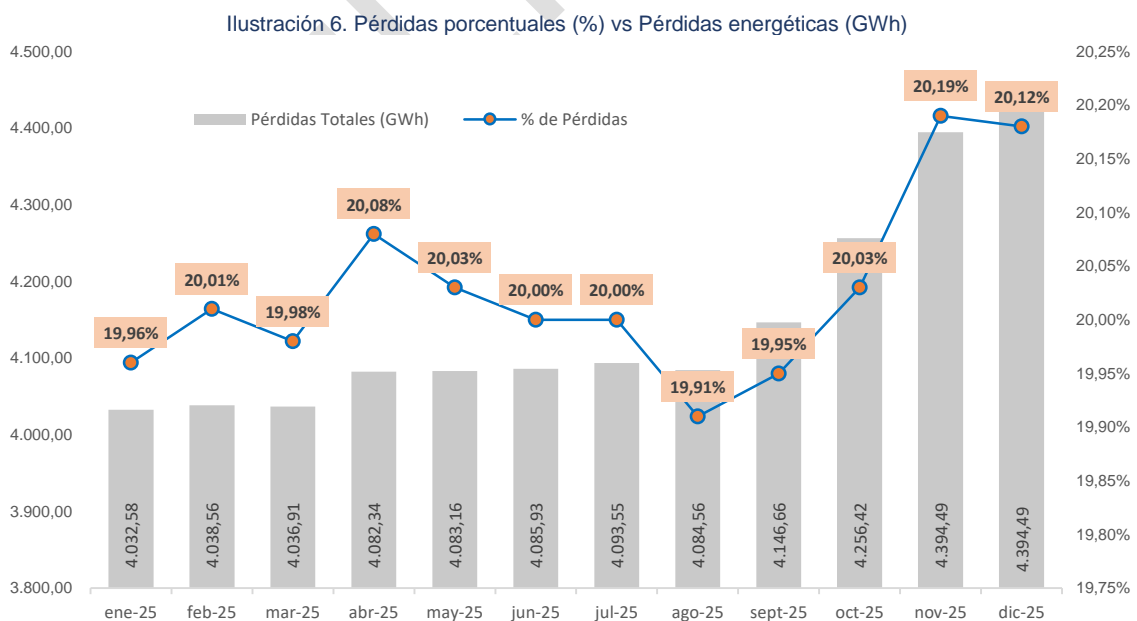
Objetivo Estratégico: Mejorar los niveles de eficiencia y calidad de la red de distribución eléctrica y alumbrado público.

Pérdidas de energía

A diciembre de 2025, las pérdidas totales de energía alcanzaron 4.434,80 GWh, equivalentes al 20,12% de la energía disponible, desagregadas en:

- Pérdidas técnicas: 6,22%
- Pérdidas no técnicas: 13,91%

Las pérdidas se concentran principalmente en las Unidades de Negocio Guayaquil, Guayas Los Ríos, Manabí y El Oro, lo que evidencia una alta incidencia en zonas de mayor demanda y complejidad operativa.



Fuente: ARCONEL

Factores que inciden en las pérdidas de energía

El comportamiento de este indicador responde a condiciones estructurales y del entorno:

1. Restricciones de inversión

Durante el año 2025, el incremento de costos operativos —principalmente por la compra de energía y mano de obra— limitó la disponibilidad de recursos para ejecutar proyectos de reducción de pérdidas.

2. Condiciones de seguridad y asentamientos irregulares

En zonas de alta peligrosidad, especialmente en la región Costa:

- Se estima una pérdida del 1,12% de la energía disponible por limitaciones de acceso operativo
- En asentamientos irregulares, las pérdidas alcanzan aproximadamente el 0,88%

Impacto: Estas condiciones dificultan la normalización de conexiones y el control efectivo del consumo.

3. Limitaciones en herramientas de análisis

La gestión de control de energía se realiza principalmente con herramientas tradicionales (Excel y Power BI), lo que limita la capacidad de análisis masivo de datos y la detección oportuna de irregularidades.

4. Debilidades en control de contratistas

Se identifican oportunidades de mejora en la supervisión de servicios de revisión y control de energía, lo que incide en la efectividad de las intervenciones.

Acciones implementadas:

Durante 2025, CNEL EP impulsó iniciativas orientadas a fortalecer el control de pérdidas:

- Implementación de sistemas de medición avanzada (AMI) y telemetría
- Adquisición de medidores con tecnología de comunicación celular
- Desarrollo del proyecto de Centro de Inteligencia de Datos de Medición (MDM)
- Fortalecimiento de laboratorios de medidores bajo estándares internacionales (ISO/IEC 17025)
- Actualización de procedimientos técnicos de inspección, control y normalización
- Ejecución de procesos de revisión y regularización de conexiones

Impacto: Estas acciones permiten mejorar la trazabilidad del consumo, fortalecer el control técnico y avanzar hacia un modelo de gestión basado en datos.

Resultados de gestión operativa

Eficiencia de inspecciones

Se ejecutaron 684.161 revisiones, alcanzando un cumplimiento del 102,31% respecto a lo planificado.

Tabla 10. Inspecciones realizadas por control de energía 2025

Período	Revisiones ejecutadas	Revisiones proyectadas	Resultado indicador	Meta	Desviación
Enero	54.056	56.177	96,22%	95,00%	1,22%
Febrero	61.296	63.732	96,18%	95,00%	1,18%
Marzo	70.209	71.317	98,45%	95,00%	3,45%
Abril	71.627	72.743	98,47%	95,00%	3,47%
Mayo	81.865	78.081	104,85%	95,00%	9,85%
Junio	71.508	66.559	107,44%	95,00%	12,44%
Julio	60.276	54.703	110,19%	95,00%	15,19%
Agosto	54.618	51.262	106,55%	95,00%	11,55%
Septiembre	46.328	46.426	99,79%	95,00%	4,79%
Octubre	39.258	37.307	105,23%	95,00%	10,23%
Noviembre	35.246	34.149	103,21%	95,00%	8,21%
Diciembre	37.874	36.232	104,53%	95,00%	9,53%
Total	684.161	668.688	102,31%	95,00%	7,31%

Fuente: Gerencia Comercial

Efectividad de inspecciones

Se alcanzó una efectividad del 15,25%, superando la meta establecida del 15%.

Tabla 11. Inspecciones efectivas por control de energía 2025

Período	Revisiones efectivas	Revisiones ejecutadas	Resultado indicador	Meta	Desviación
Enero	7.261	54.056	13,43%	15,00%	-1,57%
Febrero	9.198	66.006	13,94%	15,00%	-1,06%
Marzo	10.207	77.240	13,21%	15,00%	-1,79%
Abril	11.097	77.627	14,30%	15,00%	-0,70%
Mayo	9.986	70.258	14,21%	15,00%	-0,79%
Junio	10.405	71.013	14,65%	15,00%	-0,35%
Julio	8.865	60.190	14,73%	15,00%	-0,27%
Agosto	11.558	54.695	21,13%	15,00%	6,13%
Septiembre	9.270	49.743	18,64%	15,00%	3,64%
Octubre	6.947	39.269	17,69%	15,00%	2,69%
Noviembre	5.683	35.246	16,12%	15,00%	1,12%
Diciembre	5.256	37.896	13,87%	15,00%	-1,13%
Total	105.733	693.239	15,25%	15,00%	0,25%

Fuente: Gerencia Comercial

Durante el año 2025, se recuperó 51,18 GWh de energía, representando un valor económico de aproximadamente USD 6 millones.

Impacto: La recuperación de energía contribuye a reducir pérdidas económicas para el sistema eléctrico, permitiendo destinar recursos a la mejora del servicio.

Alumbrado público

En el marco del objetivo institucional de garantizar un servicio eficiente y de calidad en alumbrado público, CNEL EP ejecutó durante el año 2025 acciones orientadas a ampliar la cobertura, modernizar la infraestructura y mejorar la atención de requerimientos ciudadanos, contribuyendo directamente a la seguridad y bienestar de la población.

Inversión y ejecución de proyectos

Durante el año 2025, la Corporación comprometió una inversión total de USD 11,72 millones, destinada a la ejecución de proyectos de expansión, mejora y mantenimiento del alumbrado público.

Como resultado de esta inversión:

- Se ejecutaron 15 proyectos a nivel nacional
- Se instalaron 7.284 nuevas luminarias
- Se atendieron 53.344 solicitudes de reparación
- Se adquirieron materiales y se contrataron servicios de mantenimiento
- Se ejecutaron trabajos con personal técnico propio de la Corporación

PRELIMINAR

Tabla 12. Expansión, mejora y mantenimiento de alumbrado público

Unidad de Negocio	INVERSIÓN				OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO					Total Invertido
	Proyectos SAPG 2025	Luminarias Nuevas Instaladas	Luminarias sustituidas (Sodio a Led)	Presupuesto Inversión SAPG 2025 Comprometido	Reclamos Atendidos SAR O&M 2025	Luminarias sustituidas (Sodio a Sodio; Mercurio a Sodio y Led a Led)	Luminarias Nuevas Instaladas	Luminarias sustituidas (Sodio a Led)	Presupuesto O&M SAPG 2025 Comprometido	
Bolívar	1	181		187.168,01	3.758	114	271		191.646,96	378.814,97
El Oro	7	1.442	442	1.400.247,05	4.389	482	273	748	639.311,14	2.039.558,19
Esmeraldas					716	8	217		332.702,65	332.702,65
Guayaquil					18.368	66	311	989	640.270,12	640.270,12
Guayas Los Ríos	1	300	650	468.779,76	5.560	320	167		786.954,81	1.255.734,57
Los Ríos	1		1.200	350.690,00	792	2.461	23	92	286.913,20	637.603,20
Manabí	1		7.726	2.844.281,23	5.916		2.936		1.061.080,04	3.905.361,27
Milagro					2.052		502	1.691	646.158,95	646.158,95
Santa Elena	2	160	75	149.497,84	3.991	1	226	24	389.534,40	539.032,24
Santo Domingo	1		553	235.072,96	5.291	197	71	19	786.133,45	1.021.206,41
Sucumbíos	1	135		168.517,20	2.511	23	69		159.512,00	328.029,20
TOTAL	15	2.218	10.646	5.804.254,05	53.344	3.672	5.066	3.563	5.920.217,72	11.724.471,77

Fuente: Gerencia de Distribución

Impacto: Estas acciones permitieron mejorar la iluminación en vías, barrios y espacios públicos, fortaleciendo la seguridad ciudadana, la movilidad nocturna y la calidad de vida de la población.

Modernización tecnológica del sistema de alumbrado

En cumplimiento de la normativa del sector eléctrico y en coordinación con el ente rector, CNEL EP avanzó en la migración del sistema de alumbrado público hacia tecnología LED, más eficiente y sostenible.

Durante el año 2025:

- Se instalaron 14.209 luminarias LED
- Se sustituyeron tecnologías obsoletas (sodio y mercurio)
- Se ejecutó una inversión de USD 4,94 millones

Impacto: La implementación de tecnología LED permite.- mejorar la calidad lumínica, reducir el consumo energético, disminuir costos operativos y contribuir a la sostenibilidad ambiental.

Gestión operativa y territorial

La ejecución de proyectos y mantenimiento se realizó en todas las Unidades de Negocio, priorizando zonas con mayor demanda y requerimientos ciudadanos.

Adicionalmente, se fortaleció la capacidad operativa mediante:

- Atención sistemática de reclamos
- Sustitución y mantenimiento de luminarias
- Coordinación territorial para intervención oportuna

Impacto: Se garantizó la continuidad del servicio y la atención de incidencias en el sistema de alumbrado público a nivel nacional.

Calidad del servicio eléctrico y continuidad del suministro

En el marco del objetivo institucional de garantizar un servicio eléctrico continuo y de calidad, CNEL EP ejecutó durante el año 2025 acciones orientadas a reducir la frecuencia y duración de interrupciones, mediante el fortalecimiento del mantenimiento de redes, la incorporación de equipamiento de protección y la atención oportuna de fallas en el sistema eléctrico.

Acciones implementadas

Durante el período reportado, se desarrollaron las siguientes actividades:

- Ejecución de mantenimientos programados en redes de distribución
- Atención de interrupciones por fallas eléctricas
- Instalación de reconectores monofásicos
- Implementación de relés de protección

Impacto: Estas acciones permitieron mejorar la capacidad de respuesta ante fallas, reducir interrupciones no programadas y fortalecer la confiabilidad del servicio eléctrico.

Resultados de los indicadores de calidad

RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

Corporación Nacional de Electricidad - CNEL EP

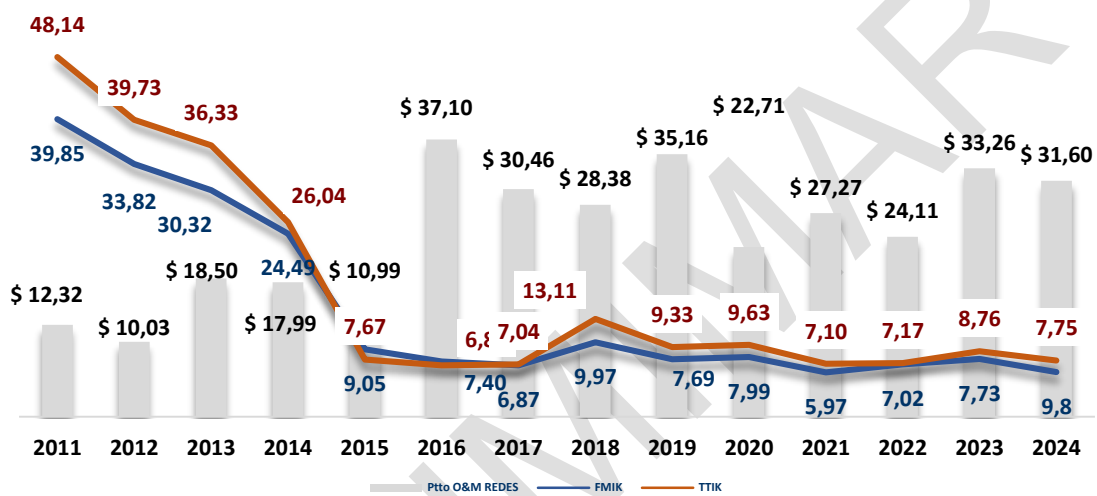
Como resultado de la gestión ejecutada, los principales indicadores de calidad del servicio alcanzaron los siguientes valores a nivel corporativo:

- Frecuencia Media de Interrupción (FMIK): 7,75 (Meta: 6)
- Tiempo Total de Interrupción (TTIK): 9,8 (Meta: 8)

Los resultados evidencian el cumplimiento de las metas regulatorias, reflejando una adecuada gestión operativa en la reducción de interrupciones y en la duración de las mismas.

Ilustración 7. Índices de calidad de servicio vs presupuesto

EVOLUCIÓN DE INDICES VS PRESUPUESTO DEVENGADO MANTENIMIENTO



Fuente: Gerencia de Distribución

Factores que incidieron en el desempeño

El cumplimiento de los indicadores estuvo asociado a:

- Ejecución efectiva de mantenimientos preventivos
- Mejora en la atención de fallas y reclamos
- Condiciones climáticas favorables durante el período

Adicionalmente, se debe considerar que los racionamientos eléctricos programados, al ser clasificados como suspensiones generales del servicio, incidieron en la reducción de los indicadores de calidad.

Impacto: El cumplimiento de los indicadores de calidad permitió.- reducir la frecuencia de interrupciones del servicio, disminuir el tiempo de afectación ante fallas, mejorar la continuidad del suministro eléctrico y Fortalecer la confianza de los usuarios en el servicio.

Planes de reforzamiento

En el marco del objetivo institucional de garantizar la continuidad, calidad y capacidad de respuesta del sistema eléctrico frente al crecimiento de la demanda, CNEL EP ejecutó durante el año 2025 un conjunto de proyectos orientados al reforzamiento de la infraestructura de subtransmisión y distribución, financiados con recursos propios y con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

Tabla 13. Proyectos orientados al reforzamiento de la infraestructura

Unidad de Negocio	Proyecto	Presupuesto	Financiamiento
El Oro	S/E La Avanzada de 138/69 KV	14,68 millones	BID + Propios
Bolívar	Construcción de Línea de Subtransmisión Caluma-Echeandía para la operación en anillo del Sistema Eléctrico a 69 KV en la CNEL EP UN Bolívar	1,39 millones	Propios
Manabí	Repotenciación de Transformadores de Potencia de las Subestaciones Eléctricas Chone (T1) y Puerto Cayo	1,21 millones	BID + Propios
Guayaquil	Instalación de Sistemas Fotovoltaicos en Sectores Rurales que no cuentan con servicio	0,79 millones	Propios
TOTAL		18,07 millones	

Fuente: Gerencia de Distribución

Impacto: Estos proyectos permitieron mejorar la continuidad del servicio, reducir riesgos de interrupciones y ampliar el acceso a energía eléctrica, especialmente en zonas rurales y de difícil cobertura.

Como parte del fortalecimiento continuo del sistema eléctrico, durante el año 2025 se iniciaron proyectos adicionales por un monto aproximado de USD 7,70 millones, entre los que se destacan:

Tabla 14. Proyectos en ejecución

Unidad de Negocio	Proyecto	Presupuesto	Financiamiento
El Oro	Construcción de la Subestación Piñas y su Línea de Subtransmisión	4,49 millones	Propios
Guayas Los Ríos	Construcción Nueva L-S/T 69 KV Dos Cerritos - T Salitre	2,50 millones	Propios
Guayaquil	Construcción de las Alimentadoras a 13,8 KV Calicuchima	0,59 millones	Propios
Guayaquil	Construcción de la alimentadora a 13,8 KV Mi Lote #3	0,12 millones	Propios
TOTAL		7,70 millones	

Fuente: Gerencia de Distribución

Impacto: Estos proyectos permitirán mejorar la calidad del servicio, reducir sobrecargas en la red y garantizar el abastecimiento eléctrico en zonas de crecimiento poblacional y productivo.

Adicionalmente, CNEL EP avanzó en la planificación y publicación de nuevos procesos de contratación por un monto aproximado de USD 18,64 millones, orientados a consolidar el fortalecimiento del sistema eléctrico nacional, entre ellos:

Tabla 15. Proyectos en proceso de contratación

Unidad de Negocio	Proyecto	Presupuesto	Financiamiento
Guayaquil	Construcción de la Subestación Eléctrica Tipo Gis 69 KV Aeropuerto y su TAP	5,66 Millones	Propios

RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

Corporación Nacional de Electricidad - CNEL EP

Manabí	Construcción Sub-Estación Eléctrica Picoaza	3,46 Millones	Propios
Guayas Los Ríos	Construcción de la Subestación 69/13,8 KV Durán Norte 2 (SECAP) de 18/24 MVA	3,06 Millones	Propios
Guayas Los Ríos	Construcción de la Subestación 69/13,8 KV Laurel de 18/24 MVA	2,65 Millones	Propios
Guayaquil	Mejoramiento de la Calidad y Servicio mediante la construcción de la nueva Subestación de reducción A 69-13,8 KV Calicuchima y la construcción del TAP a 69 KV para energizar a la nueva S-E Calicuchima	1,59 Millones	Propios
Sucumbíos	Mejoramiento de la calidad de servicio, mediante la repotenciación del Alimentador Vía Auca Etapa #1 El Dorado hasta Dayuma	1,21 Millones	BID + Propios
Guayaquil	Implementación del segundo Transformador de la Subestación El Fortín 18/24 MVA	1,01 Millones	Propios
TOTAL		18,64 millones	

Fuente: Gerencia de Distribución

Programa FERUM

En este 2025 se cumplió en un 93,48% la meta de viviendas beneficiadas, con nuevos servicio y mejoras, con la conclusión de 299 proyectos, que comprende FERUM, Electrificación Rural y Recursos Propios.

Tabla 16. Detalle FERUM

Unidad de Negocio	Vss ¹		Vcsm ²		Beneficiados
	Meta	Ejecutado	Meta	Ejecutado	
Bolívar	311	281	0	0	281
El Oro	1314	1194	397	579	1773
Esmeraldas	287	167	93	122	289
Guayas Los Ríos	197	134	47	88	222
Los Ríos	403	427	338	303	730
Manabí	121	101	50	37	138
Milagro	72	0	81	0	0
Santa Elena	462	358	767	817	1175
Santo Domingo	391	369	36	56	425
Sucumbíos	376	327	120	121	448
Total	3934	3358	1929	2123	5481

Fuente: Gerencia Distribución

Avance presupuestario

Mediante Oficio Nro. MEF-SRF-2025-0869-O, de 16 de septiembre de 2025 el Ministerio de Economía y Finanzas otorgó la Conformidad de la Proforma Presupuestaria definitiva 2025 de la

¹ Vss: Viviendas sin servicio

² Vcsm: Viviendas con servicio mejorado

RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

Corporación Nacional de Electricidad - CNEL EP

Corporación Nacional de Electricidad – CNEL EP y solicitud de convocatoria a Directorio para su aprobación por un techo de USD 1.989.472.280,74 para ingresos y USD 1.989.472.280,74 considerando un superávit proyectado de USD 30.411.567,97 respetando el techo global autorizado.

El 16 de septiembre de 2024 mediante Resolución No. 06-008-2024, en sesión extraordinaria de carácter urgente, el Directorio resolvió conocer y aprobar el Presupuesto General Definitivo del año 2024 de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP.

El Presupuesto de Administración, Operación y Mantenimiento incorpora todas las transacciones consolidadas de las Unidades de Negocio y Oficina Central relacionadas con la Operación de la Empresa, financiadas en un 97% con los recursos provenientes de la venta de energía, los mismos que se destinan a mantener la estructura administrativa, operar los sistemas de distribución y comercialización y mantener la estructura operativa del sector eléctrico.

Seguimiento a la Ejecución Presupuestaria de Operaciones por grupo de Costos y Gastos

Tabla 17. Porcentaje de Ejecución del Presupuesto de Operación por rubro de gastos

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTO CORRIENTE							
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2025							
GRUPO DE GASTOS	ASIGNACION INICIAL	REFORMAS	CODIFICADO	COMPROMISO	DEVENGADO	% COMPROMISO	% DEVENGADO
Costos de Energía	900.688.144,00	59.958.429,88	960.646.573,88	960.634.167,64	960.634.167,64	100,00%	100,00%
Mano de Obra	305.265.434,15	14.081.365,81	319.346.799,96	299.417.721,30	292.959.789,51	93,76%	91,74%
Materiales	49.152.808,64	-10.957.585,58	38.195.223,06	38.195.223,06	34.346.957,66	100,00%	89,92%
Servicios	179.655.102,55	-39.148.510,22	140.506.592,33	110.095.024,36	101.298.848,43	78,36%	72,10%
Gastos Servicios de Comercialización	46.216.484,26	-5.856.971,90	40.359.512,36	40.359.512,36	36.751.016,27	100,00%	91,06%
Gastos Financieros	1.433.758,56	-615.531,90	818.226,66	818.226,66	757.632,65	100,00%	92,59%
Otros Gastos	7.451.996,19	-2.745.546,85	4.706.449,34	4.706.449,34	3.778.947,60	100,00%	80,29%
Gastos de Operación y Mantenimiento	1.489.863.728,35	14.715.649,24	1.504.579.377,59	1.454.226.324,72	1.430.527.359,76	96,65%	95,08%
Cuentas por Pagar	548.917.352,90	-212.430.435,77	336.486.917,13	323.230.323,37	313.144.786,20	96,06%	93,06%
Total Gasto Corriente	2.038.781.081,25	-197.714.786,53	1.841.066.294,72	1.777.456.648,09	1.743.672.145,96	96,54%	94,71%

Fuente: Gerencia Administrativa Financiera

Durante el ejercicio fiscal 2025, CNEL EP alcanzó niveles destacados de ejecución presupuestaria en los principales rubros operativos, garantizando la sostenibilidad del servicio eléctrico y el cumplimiento de sus obligaciones institucionales:

- Se ejecutó el 100% del presupuesto destinado a la compra de energía, equivalente a USD 960,63 millones, asegurando la provisión continua del servicio eléctrico a escala nacional.
- En el rubro de remuneraciones y beneficios al personal, se logró una ejecución del 91,74%, cubriendo de manera oportuna pagos de sueldos, décimos, horas extras y aportes patronales.
- Los materiales e insumos operativos esenciales para la gestión técnica presentaron un devengo del 89,92% (USD 34,34 millones), con un nivel de compromiso del 100,00%, reflejando una adecuada planificación de abastecimiento.
- En servicios generales (arriendos, agua, luz, telecomunicaciones), se alcanzó un devengo de USD 101,30 millones, representando el 72,10% de ejecución.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

Corporación Nacional de Electricidad - CNEL EP

- Los gastos de comercialización (lectofacturación, reconexiones, recuperación de cartera) alcanzaron una ejecución del 91,06% (USD 36,75 millones), con un 100,00% comprometido.
- Las reformas presupuestarias se ejecutaron conforme a la normativa vigente, realizándose de manera interna y sin modificar el techo global, permitiendo atender necesidades prioritarias de la operación institucional.

Estos resultados evidencian el compromiso de CNEL EP con la eficiencia, responsabilidad y transparencia en la gestión de los recursos públicos, fortaleciendo su rol como empresa estratégica del sector eléctrico.

Objetivo Estratégico: Mejorar la eficiencia de los servicios tecnológicos y su infraestructura.

Durante el año 2025, CNEL EP, a través de la Gerencia de Tecnología de Información (GTI), garantizó la operación continua de los servicios tecnológicos con niveles superiores al 98% de disponibilidad, asegurando el funcionamiento ininterrumpido de:

- Plataformas de atención al cliente
- Canales digitales (web, chatbot, videocitas, pagos)
- Sistemas comerciales y operativos

Transformación digital del servicio

Se evidencian avances relevantes en digitalización:

- Implementaciones clave
- Sistema comercial SAP CIS/CRM en todas las Unidades de Negocio
- **Integración de sistemas:**
 - ADMS (operación de red)
 - GIS (información geográfica)
 - BI (analítica de datos)
- **Canales digitales fortalecidos**
 - Chatbot (WhatsApp)
 - Videocitas
 - Servicios en línea
 - Automatización de reclamos

Modernización de infraestructura tecnológica

CNEL EP fortaleció su infraestructura TI mediante:

- Servidores, redes y almacenamiento
- Plataformas de virtualización
- Sistemas de respaldo y recuperación
- Seguridad perimetral
- Migración a entornos modernos (ej. Oracle Linux, hiperconvergencia)

Gestión operativa y soporte tecnológico

- Indicadores de gestión
 - 48.307 tickets atendidos
 - ~98% de resolución de requerimientos
 - Atención en primera línea (<8 horas) en niveles adecuados

Innovación y analítica de datos

Se implementaron soluciones tecnológicas avanzadas:

- Lectura remota de medidores con inteligencia artificial
- Call center digital
- Herramientas de analítica (dashboards, ETL)
- Integración de datos operativos y comerciales

Proyectos estratégicos (alto impacto)

- Sistema MDM (gestión de datos de medición). La adquisición de esta herramienta tecnológica permitirá centralizar datos de medición, detectar fraude y pérdidas no técnicas, mejorar control del consumo y fortalecer decisiones operativas.

Gestión contractual tecnológica

Se gestionaron múltiples contratos para:

- Plataformas de recaudación
- Medidores prepago
- Monitoreo GPS
- Sistemas financieros
- Servicios de soporte y mantenimiento

Fortalecer la resiliencia de las infraestructuras para garantizar la seguridad de los usuarios ante riesgos y peligros.

Objetivo Estratégico: Integrar la gestión de riesgos y la responsabilidad social de forma transversal en los procesos, planes y proyectos, considerando las mejores prácticas de sostenibilidad.

En el marco del objetivo estratégico orientado a fortalecer la resiliencia de la infraestructura eléctrica y garantizar la seguridad de los usuarios, CNEL EP integró durante el año 2025 la gestión social, ambiental y de seguridad como un eje transversal en sus procesos, proyectos y operaciones, contribuyendo a la sostenibilidad institucional y a la protección de la ciudadanía.

Responsabilidad Social y Vinculación con la comunidad

Durante el año 2025 se ejecutaron acciones orientadas a fortalecer la relación con la ciudadanía, promover la educación energética y contribuir al desarrollo social:

- **Educación y prevención:**
Se capacitó a 43.139 estudiantes en 46 instituciones educativas sobre prevención de accidentes eléctricos y uso eficiente de la energía.

- **Programas educativos y comunitarios:**
 - Ejecución del 100% del proyecto “Índice de Diálogos Culturales sobre CNEL EP en las Escuelas”.
 - Implementación del proyecto “Una Nueva Generación de Energía”, fomentando la educación técnica.
- **Acciones ambientales y comunitarias:**
 - Siembra de 15.000 plántulas en comunidades (proyecto FERUM-BID).
 - Ejecución de campañas como “Playas Libres de Desechos”.
- **Apoyo social institucional:**
 - Implementación de banco de sangre corporativo en coordinación con la Cruz Roja.
 - Programas de apoyo a instituciones educativas, beneficiando a más de 150 niños.
- **Gestión territorial:**
 - Socialización de proyectos de electrificación en 38 barrios, fortaleciendo la relación con comunidades beneficiarias.

Impacto: Estas acciones contribuyeron a la prevención de riesgos eléctricos, fortalecieron la educación energética y promovieron la participación comunitaria en el desarrollo del servicio eléctrico.

Gestión Ambiental y Cumplimiento Normativo

CNEL EP fortaleció la sostenibilidad ambiental de sus operaciones mediante el cumplimiento de la normativa nacional y de salvaguardas internacionales:

- **Regularización Ambiental de Proyectos**

En el año 2025, se ha gestionado la regularización ambiental de 357 proyectos relacionados con el sistema de subtransmisión y distribución de energía eléctrica de CNEL EP, financiados mediante préstamos de inversión de las entidades de crédito CAF y BID, así como también con recursos propios, de estos proyectos:

Tabla 18. Proyectos ingresados al SUIA para regularización ambiental

PERMISOS AMBIENTALES OBTENIDOS	TOTAL
CERTIFICADOS AMBIENTALES	335
REGISTROS AMBIENTALES	22
TOTAL	357

Fuente: Dirección de Responsabilidad Social, Seguridad Industrial y Salud Ocupacional

En este período, no se han obtenido nuevas Licencias Ambientales, sin embargo, se encuentra un proyecto en regularización.

- **Cumplimiento de estándares internacionales:**
 - Verificación de salvaguardas ambientales en proyectos financiados por BID (77 proyectos en total).
 - Gestión de proyectos financiados por CAF en múltiples Unidades de Negocio.
- **Gestión de sustancias peligrosas:**
 - Avance del 92,23% en el registro del inventario de PCB, en cumplimiento de normativa nacional.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

Corporación Nacional de Electricidad - CNEL EP

- Gestión de 71,97 toneladas de desechos peligrosos mediante gestores autorizados.

Impacto: Estas acciones permitieron prevenir impactos negativos, garantizar el cumplimiento normativo y asegurar la sostenibilidad de los proyectos eléctricos

Seguridad y Salud Ocupacional

CNEL EP priorizó la seguridad de su talento humano y la reducción de riesgos operativos mediante:

- **Cumplimiento de estándares de seguridad:**
 - 100% de cumplimiento en normas y charlas de seguridad
 - 97,06% en entrenamiento de seguridad
 - Promedio corporativo: 99,02%
 - Cero accidentes graves en 2025
- **Protección del personal operativo:**
 - Dotación de equipos de protección (ropa ignífuga, chalecos, equipos de seguridad)
 - Implementación de controles para trabajos de alto riesgo
- **Gestión preventiva:**
 - Ejecución de simulacros de emergencia (sismos e incendios)
 - Inspección de puestos de trabajo (incluido teletrabajo)
 - Mantenimiento de equipos de seguridad (extintores)
- **Salud ocupacional:**
 - Ejecución de exámenes médicos ocupacionales
 - Campañas de salud física y mental
 - Fortalecimiento de brigadas de emergencia

Impacto: Se fortaleció la cultura de prevención, reduciendo riesgos laborales y garantizando condiciones seguras para la operación del servicio eléctrico.

Fortalecer las capacidades del Estado que garanticen la transparencia, eficiencia, calidad y excelencia de los servicios públicos.

Objetivo Estratégico: Fortalecer la gestión institucional y el desarrollo de capacidades del Talento Humano.

En el marco del objetivo estratégico orientado a fortalecer la gestión institucional y el desarrollo de capacidades del talento humano, CNEL EP ejecutó durante el año 2025 acciones dirigidas a promover la inclusión laboral, fortalecer competencias técnicas y garantizar condiciones de trabajo equitativo, seguro y alineado a estándares de calidad del sector público.

Tabla 19. Porcentaje de Inclusión de Personas con Discapacidad

PERSONAL VULNERABLE EN CNEL EP
ENERO A DICIEMBRE DEL 2025

RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

Corporación Nacional de Electricidad - CNEL EP

UNIDAD DE NEGOCIO	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	MUJERES EMBARAZADAS, MATERNIDAD Y LACTANCIA	SERVIDORES CON ENFERMEDADES CATASTROFICA	TOTAL
CNEL BOLIVAR	9	0	3	12
CNEL EL ORO	43	0	11	54
CNEL ESMERALDAS	28	7	4	39
CNEL GUAYAQUIL	87	20	21	128
CNEL GUAYAS LOS RIOS	26	10	8	44
CNEL LOS RIOS	23	5	6	34
CNEL MANABI	37	7	9	53
CNEL MILAGRO	17	5	0	22
CNEL OFICINA CENTRAL	20	4	5	29
CNEL SANTA ELENA	17	4	4	25
CNEL SANTO DOMINGO	30	5	8	43
CNEL SUCUMBOS	8	2	2	12
EFICIENCIA ENERGETICA	1	0	1	2
TOTAL	346	69	82	497

Fuente: Gerencia de Desarrollo Corporativo

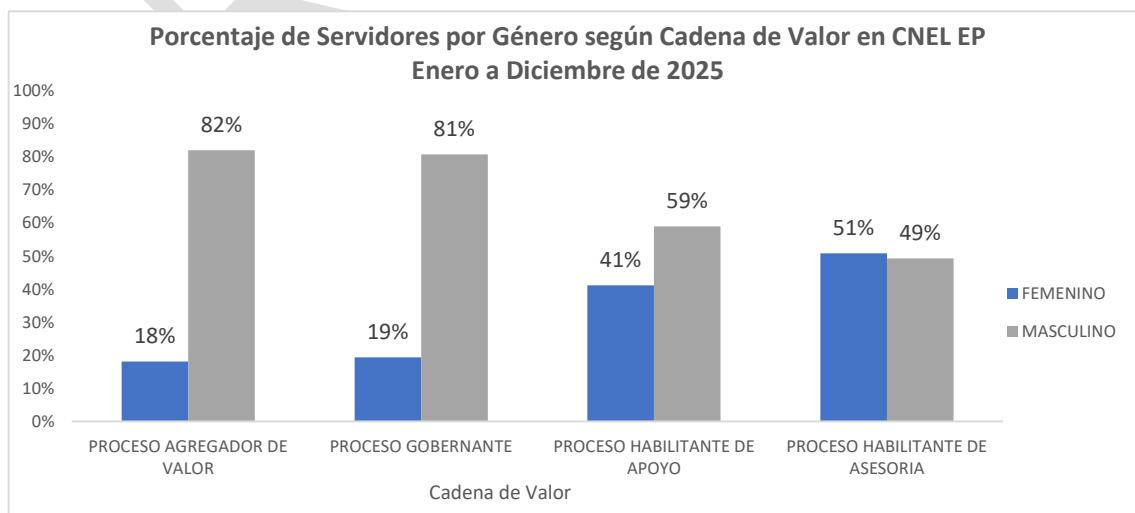
En cumplimiento de lo establecido en la normativa vigente, particularmente la obligación de inclusión laboral de personas con discapacidad, la Corporación mantiene su compromiso con la igualdad de oportunidades, el respeto a los derechos humanos y la estabilidad laboral reforzada.

Impacto: Estas acciones garantizan el acceso a empleo digno, promueven la equidad de género y fortalecen un entorno laboral inclusivo, libre de discriminación y violencia.

Equidad de Género

Durante el año 2025, CNEL EP mantuvo un monitoreo permanente de la distribución del personal por género y por cadena de valor, con el fin de asegurar condiciones equitativas en el acceso, permanencia y desarrollo dentro de la institución.

Ilustración 8. Porcentaje Servidores por Género y Cadena de Valor - CNEL EP en el periodo 2025



Fuente: Gerencia de Desarrollo Corporativo

RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

Corporación Nacional de Electricidad - CNEL EP

Impacto: El análisis de la composición del talento humano permite identificar brechas y orientar políticas institucionales que promuevan la igualdad y la participación equilibrada en todos los niveles organizacionales.

Fortalecimiento de competencias y certificación técnica

Como parte del desarrollo de capacidades, CNEL EP impulsó procesos de capacitación y certificación orientados a mejorar el desempeño del personal, especialmente en actividades de alto riesgo:

- Certificación en Prevención de Riesgos Laborales en Energía Eléctrica: 42 servidores
- Certificación en Operación de Líneas y Redes Energizadas: 9 servidores

Adicionalmente, tras la acreditación institucional como Organismo Evaluador de la Conformidad (septiembre 2025), se inició el proceso formal de certificación, alcanzando un total de 51 servidores certificados a nivel corporativo.

Impacto: El fortalecimiento de competencias técnicas contribuye a mejorar la seguridad operativa, reducir riesgos laborales y garantizar la calidad en la prestación del servicio eléctrico.

Fomentar buenas prácticas regulatorias y la simplificación normativa y administrativa que promueva la innovación de la gestión pública.

Objetivo Estratégico: Optimizar los resultados en el corto, mediano y largo plazo a través de un mejoramiento continuo de procesos.

En el marco del objetivo estratégico orientado a optimizar los resultados institucionales mediante el mejoramiento continuo de procesos, CNEL EP impulsó durante el año 2025 la consolidación de un modelo de gestión por procesos, orientado a mejorar la eficiencia operativa, estandarizar la gestión institucional y fortalecer la calidad del servicio público.

Implementación y consolidación de la gestión por procesos

Como parte de la estrategia institucional, se dio continuidad a la estructuración y fortalecimiento del sistema de gestión por procesos, a través de:

- Elaboración, actualización y homologación de documentos normativos institucionales
- Estandarización de procedimientos a nivel corporativo (Oficina Central y Unidades de Negocio)
- Difusión de documentos vigentes mediante la intranet institucional

Durante el año 2025 se gestionaron 95 documentos, conforme el siguiente detalle:

Tabla 20. Documentos elaborados/actualizados

Tipo de documento	Cantidad
Manuales	12
Procedimientos	57

Tipo de documento	Cantidad
Instructivos	16
Guías	10
TOTAL 2024	95

Fuente: Gerencia Asuntos Corporativos

- El 73% correspondió a actualizaciones de documentos y el 23% restante a nuevos documentos.

Impacto: Estas acciones permitieron fortalecer la trazabilidad de los procesos, mejorar la coordinación entre áreas y reducir la dispersión normativa, contribuyendo a una gestión más eficiente, transparente y orientada a resultados.

• EFICIENCIA ENERGÉTICA – PEC

En el marco de la política pública de eficiencia energética, CNEL EP continuó durante el año 2025 con la fase de cierre del Programa de Cocción Eficiente (PEC), orientado a promover el uso de energía eléctrica en sustitución de combustibles fósiles en los hogares ecuatorianos.

Resultados del proceso de cierre del programa

Durante el período reportado, se evidenciaron avances significativos en la finalización del programa:

- Entrega total de inventarios al MIES, en cumplimiento de la normativa vigente
- Transferencia de 116.997 bienes (cocinas y ollas), valorados en más de USD 11,45 millones
- Ejecución de procesos de chatarrización de bienes obsoletos
- Avances en la conciliación de inventarios

Tabla 21. Total de cocinas de inducción entregadas al MIES

Bien	Cantidad	Valor (USD)
Cocinas encimera	78.700	10.154.472,01
Cocinas con horno	937	209.405,02
Juegos de ollas	37.360	1.088.170,03
Total	116.997	11.452.047,06

Fuente: Eficiencia Energética

Impacto: El programa permitió, durante su ejecución, mejorar el acceso a tecnologías limpias en los hogares; en su fase de cierre, garantiza una adecuada gestión de bienes públicos y cumplimiento de la política social del Estado.

Gestión financiera del programa

Durante el año 2025:

- Se alcanzó una ejecución presupuestaria del 90,61%, evidenciando un uso eficiente de los recursos asignados
- El programa acumuló una inversión aproximada de USD 33,7 millones, destinada principalmente a adquisición de bienes y logística

Adicionalmente, se identifican:

RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

Corporación Nacional de Electricidad - CNEL EP

- Cuentas por cobrar superiores a USD 13 millones por ventas de cocinas
- Obligaciones pendientes con el Estado.

Implementación del Sistema de Gestión Ambiental (SGA) y evaluación de su eficacia

En el período evaluado, se llevó a cabo la auditoría externa de certificación del Sistema de Gestión Ambiental (SGA), ejecutada por la empresa AENOR Ecuador S.A., la cual concluyó satisfactoriamente. Como resultado del proceso, se identificaron no conformidades menores, para las cuales la institución presentó los respectivos sustentos técnicos, así como los planes de acción correctiva orientados a su adecuada gestión, seguimiento y cierre oportuno.

La implementación del SGA ha evidenciado un nivel adecuado de eficacia, reflejado en el cumplimiento de los requisitos normativos, el fortalecimiento de los controles ambientales y la mejora continua de los procesos institucionales en materia de sostenibilidad.

Adicionalmente, como parte del fortalecimiento de los sistemas de gestión institucional, CNEL EP obtuvo la certificación del Sistema de Gestión Antisoborno conforme a la norma ISO 37001:2016, lo que reafirma el compromiso de la empresa con la transparencia, la ética y la prevención de prácticas indebidas en su gestión.

5. CONCLUSIONES

- **Mayor acceso al servicio eléctrico a nivel nacional**
CNEL EP logró ampliar la cobertura del servicio eléctrico, alcanzando cerca del 98% del territorio en su área de concesión, lo que permitió que más hogares, especialmente en zonas rurales, accedan a energía eléctrica.
- **Mejora en la atención al usuario y digitalización de servicios**
Se fortalecieron los canales digitales (web, chatbot, videocitas), permitiendo realizar trámites sin acudir físicamente a oficinas.
- **Continuidad y calidad del servicio eléctrico**
Se cumplieron los indicadores de calidad del servicio (frecuencia y duración de interrupciones), evidenciando una mejor gestión operativa del sistema eléctrico.
- **Inversión en alumbrado público y seguridad ciudadana**
Se instalaron y mejoraron miles de luminarias, incluyendo tecnología LED más eficiente.
- **Implementación de subsidios y protección social**
Se mantuvieron y ampliaron subsidios para grupos vulnerables (tercera edad, personas con discapacidad y tarifa dignidad).
- **Facilidades de pago y alivio económico**
Se implementaron nuevas opciones de pago (web, cajeros inteligentes, corresponsales) y medidas de alivio durante situaciones críticas (racionamientos).
- **Modernización tecnológica del servicio eléctrico**
Se avanzó en la transformación digital y en el uso de tecnología (medidores inteligentes, sistemas integrados, analítica de datos).

RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

Corporación Nacional de Electricidad - CNEL EP

- **Fortalecimiento de la infraestructura eléctrica**
Se ejecutaron proyectos de expansión, mantenimiento y reforzamiento de redes eléctricas.
- **Contribución al desarrollo económico**
Los proyectos eléctricos impulsaron sectores productivos (acuícola, pesquero, industrial), generando empleo y dinamizando la economía.
- **Transparencia y gestión responsable de recursos públicos**
CNEL EP ejecutó su presupuesto con altos niveles de cumplimiento, garantizando la continuidad del servicio y la operación institucional.

